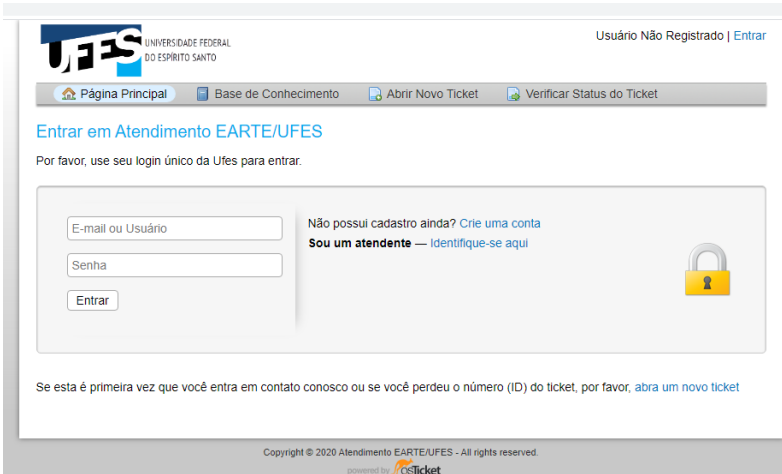


Sistema de Atendimento para o EARTE

A Superintendência de Tecnologia da Informação disponibilizou o sistema de atendimento para o EARTE com o objetivo de fornecer apoio técnico aos docentes e discentes para a realização das atividades de ensino-aprendizagem em ambientes virtuais.

Para abrir um chamado, basta acessar o sistema pelo link: <https://earte.atendimento.ufes.br/login.php> e entrar no sistema com seu login único da Ufes.



A imagem mostra a interface de login do sistema de atendimento EARTE/UFES. No topo, há o logo da UFES (Universidade Federal do Espírito Santo) e o texto "Usuário Não Registrado | Entrar". Abaixo, há uma barra de navegação com links para "Página Principal", "Base de Conhecimento", "Abrir Novo Ticket" e "Verificar Status do Ticket". O título principal da página é "Entrar em Atendimento EARTE/UFES". O texto de instrução diz: "Por favor, use seu login único da Ufes para entrar." Abaixo disso, há um formulário de login com campos para "E-mail ou Usuário" e "Senha", e um botão "Entrar". À direita do formulário, há links para "Não possui cadastro ainda? Crie uma conta" e "Sou um atendente — Identifique-se aqui", além de um ícone de cadeado amarelo. No rodapé, há o texto "Se esta é primeira vez que você entra em contato conosco ou se você perdeu o número (ID) do ticket, por favor, abra um novo ticket" e o copyright "Copyright © 2020 Atendimento EARTE/UFES - All rights reserved. powered by cSticket".

Em seguida, clicar na opção “Abrir novo ticket”; selecionar o Centro de Artes no campo “Tópico de ajuda”; informar o assunto do chamado no campo “resumo do problema”; e descrever o problema/dúvida/solicitação no espaço reservado para essa finalidade. Quando tiver finalizado, clicar na opção “Criar ticket”.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Perfil | Tickets (3) - Sair

Página Principal Base de Conhecimento **Abrir Novo Ticket** Tickets (3)

Abrir Novo Ticket

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo ticket.

Email:
Cliente:

Tópico de ajuda
EARTE / C. de Artes

Detalhes do Ticket
Descreva seu problema

Resumo do problema *

<> B I U ↺ ↻ ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☾ ☿ ♁ ♃ ♅ ♆ ♇ ♈ ♉ ♊ ♋ ♌ ♍ ♎ ♏ ♐ ♑ ♒ ♓ ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☾ ☿ ♁ ♃ ♅ ♆ ♇ ♈ ♉ ♊ ♋ ♌ ♍ ♎ ♏ ♐ ♑ ♒ ♓

Detalhes sobre o(s) motivo(s) de abertura do ticket.

Ⓜ Arraste e solte os arquivos aqui ou selecione-os

Criar Ticket Recomeçar Formulário Cancelar

A resposta será enviada para o e-mail que aparece acima do nome do solicitante na tela de criação do ticket.

O sistema também disponibiliza uma base de conhecimento com informações para alunos e professores sobre as principais dúvidas encaminhadas.